

## Edfa3li

### أسئلة متكررة

**ما هي خدمة Edfa3li؟** Edfa3li هي خدمة دفع عبر الهاتف الخلوي تتيح للمستخدمين الذين لديهم حساب مصرفي لبناني إرسال أو طلب الأموال إلى/من أي مستخدم آخر ضمن شبكة Edfa3li.

**من يمكنه استخدام Edfa3li؟** يمكن للزبائن الذين لديهم حسابات مفعلة ضمن شبكة مصراف Edfa3li التسجيل واستخدام هذه الخدمة. يجب أن يكون معرفاً Edfa3li على الأجهزة بكل من المرسل والمستفيد مفعلين للتمكن من إرسال الأموال أو طلبها.

**ما هي الأجهزة المتواقة مع خدمة Edfa3li؟** خدمة Edfa3li للدفع عبر الهاتف الخلوي متوفرة حالياً عبر تطبيق بنك بيلوس الذي يعمل على كل من نظامي iOS و Android.

**ما هي تكلفة استخدام خدمة Edfa3li؟** خدمة Edfa3li مجانية.

**كيف أقوم بتفعيل معرف Edfa3li الخاص بي؟** عليك القيام بالخطوات التالية:

- 1- تسجيل الدخول إلى تطبيق بنك بيلوس.
- 2- الوصول إلى عملية التفعيل الذاتي لمعرف Edfa3li من خلال النقر على "Settings" في شاشة القائمة الرئيسية.
- 3- تبديل "Activate your Edfa3li ID" في "Settings" إلى "ON".
- 4- اختيار طريقتك المفضلة لإنشاء معرف Edfa3li، أي إما أن يكون المعرف مرتبطة برقم هاتفك الخلوي أو يكون رقمًا عشوائياً.
- 5- اتباع الخطوات المطلوبة لإنهاء عملية التفعيل.
- 6- بمجرد تفعيل معرف Edfa3li الخاص بك، سيتم عرضه في "Settings" ، مما يتيح لك نسخه ومشاركته.

**كيف يمكنني إنشاء معرف Edfa3li باعتماد رقم هاتفي الخلوي؟** أثناء عملية التنشيط، إذا اخترت طريقة إنشاء "Mobile Number ID" ، فسيطلب منك التحقق من صحة رقم هاتفك الخلوي بالنقر على "Next". وبمجرد تأكيد صحته، ستتلقى رسالة نصية قصيرة على هاتفك الخلوي يجب أن تقوم بإدخاله في غضون ثلاثة دقائق لتأكيد تفعيل معرف Edfa3li.

**كيف أقوم اختيار رقم عشوائي عند إنشاء معرف Edfa3li؟** Are you sure you want to set a "Random ID" ، فستتلقى الرسالة التالية "Random ID as your Edfa3li ID". وبمجرد النقر على "Yes" ، سيتم إنشاء وتفعيل معرف Edfa3li رقم عشوائي.

**ما هو الفرق بين إنشاء المعرف باعتماد رقم الهاتف الخلوي أو رقم عشوائي؟** كلتا الطريقتين تتشابهان معرفاً لـ Edfa3li. يتألف من تسعة أرقام. لكن بينما تقوم طريقة إنشاء المعرف باعتماد رقم الهاتف الخلوي على استخدام ثمانية أرقام من رقم هاتفك الخلوي بالإضافة إلى رقم عشوائي، تعتمد طريقة إنشاء المعرف العشوائي على اختيار تسعه أرقام عشوائية.

**ما هو رقم الهاتف الخلوي الذي أستخدمه في طريقة إنشاء المعرف الذي يعتمد على رقم الهاتف الخلوي؟** سيتم عرض رقم هاتفك الخلوي المسجل على الشاشة. تأكد من أنه رقم صالح لتلقي رمز التفعيل عبر الرسائل القصيرة. إذا كان رقم الهاتف الخلوي المعروض غير صحيح، فأنت بحاجة إلى النقر على "Wrong Mobile Number" الذي سيطلب منك الاتصال بمركز خدمة الزبائن لدينا.

**هل يمكنني إلغاء تفعيل معرف Edfa3li الخاص بي؟** يمكنك إلغاء تفعيل معرف Edfa3li الخاص بك في أي وقت عبر الولوج إلى "Settings" في شاشة القائمة الرئيسية حيث يجب أن تقول بتبديل "Activate your Edfa3li ID" إلى "Off".

## هل يمكنني إعادة تفعيل معرف Edfa3li الخاص بي؟

إذا قمت بالغاء تفعيل معرف Edfa3li الخاص بك ورغبت في إعادة تفعيله، فأنت بحاجة إلى الولوج إلى "Settings" في شاشة القائمة الرئيسية وتبديل "Activate your Edfa3li ID" إلى "On".

## إذا كنت أرغب في إعادة تنشيط معرف Edfa3li الخاص بي، فهل أحتاج إلى إنشاء معرف جديد؟

يتم إنشاء معرف Edfa3li واحد فقط لكل ملف معلومات عميل (CIF). لذلك عند إعادة التفعيل، سيعرض على الشاشة المعرف نفسه الذي أنشأته عند أول تفعيل لخدمة Edfa3li.

## كيف أتأكد من أن معرف Edfa3li مفعل؟

تحقق مرة أخرى من ضبط مفتاح التبديل "Activate your Edfa3li ID" على "On".

## ماذا يحدث إذا نسيت معرف Edfa3li الخاص بي؟

بمجرد التفعيل وفي جميع الأوقات، سيتم عرض معرف Edfa3li على الشاشة الرئيسية لتطبيق بنك بيبلوس.

## كيف يمكنني الوصول إلى خدمات Edfa3li المختلفة للدفع؟

بمجرد تسجيل الدخول إلى تطبيق بنك بيبلوس، يمكنك الوصول إلى خدمات الدفع Edfa3li من شاشة قائمة "Payments"، وذلك بالانتقال إلى "Edfa3li Payment" والنقر على السهم لتوسيع خيارات القائمة الفرعية لتشمل: "Request Money" و "Send Money" و "Payments History" و "Approve Money" و "Approve Money".

## كيف يمكنني تحويل الأموال لمستخدمي Edfa3li الآخرين؟

لإرسال أموال لمستخدمي Edfa3li الآخرين، انقر على "Send Money" ضمن قائمة "Edfa3li Payment"، ثم اختر الحساب الذي ترغب في إرسال الأموال منه (سيتم عرض الحسابات المؤهلة فقط)، وأضف اسم مصرف المستفيد (أي الشخص الذي تقوم بتحويل الأموال إليه)، ومعرف Edfa3li الخاص به، والمبلغ الذي ترغب في تحويله إلى جانب وصف صغير، قبل تأكيد الإرسال.

## كيف يمكنني طلب المال من مستخدمي Edfa3li الآخرين؟

لطلب أموال من مستخدمي Edfa3li الآخرين، انقر على "Request Money" ضمن "Edfa3li Payment" ، ثم اختر الحساب الذي ترغب في إيداع الأموال فيه (سيتم عرض الحسابات المؤهلة فقط)، وأضف إسم مصرف المرسل (أي الشخص الذي تطلب المال منه)، ومعرف Edfa3li الخاص به، والمبلغ الذي تطلبه مع وصف صغير، قبل تأكيد الإرسال.

## كيف يمكنني عرض/ تتبع عملياتي المقدمة؟

لعرض/ تتبع عملياتك المقدمة، اختر "Payments History" ضمن "Edfa3li Payment" حيث ستتجدد علامتي تبويب "Pending" و "Completed".

يتبع جميع العمليات المقدمة تلقائياً تحت علامة التبويب "Pending" حيث تصنف كالتالي: "Pending Sender Approval" حيث تصنف كال التالي: "Pending Beneficiary Approval" أو "Completed". يتم نقل العمليات الموافق عليها أو المرفوضة تلقائياً إلى علامة التبويب "Rejected" أو "Approved" حيث تصنف: "Auto Rejected" أو "Approved".

## ماذا يحدث بعد إجراء عملية "Send Money"؟

بعد إجراء عملية "Send Money" ، يقوم النظام تلقائياً بجز مبلغ العملية من حسابك وتصنيفه تحت علامة التبويب "Pending" ضمن "Payments History". وسيتم تصنيف العملية على أنها "Pending Beneficiary Approval" حتى تتم الموافقة عليها. نظراً لأن كل عملية يتم تقديمها تتطلب موافقة الزبون، سيتم إخطار المستفيد من خلال الرسائل القصيرة بأنه يتم إرسال الأموال إليه وأنه يحتاج إلى الموافقة على العملية في غضون 24 ساعة أو سيتم رفضها تلقائياً.

## ماذا يحدث بعد تقديم عملية "Request Money"؟

بعد إتمام عملية "Request Money" ، يقوم النظام تلقائياً بتصنيفها تحت علامة التبويب "Pending" ضمن "Payments History" حتى تتم الموافقة عليها.

نظراً لأن كل عملية يتم تقديمها تتطلب موافقة الزبون، فسيتم إخطار الزبون الذي يجب أن يرسل الأموال عبر الرسائل القصيرة بأنه يتم طلب الأموال منه وأنه يحتاج إلى الموافقة على العملية في غضون 24 ساعة أو سيتم رفضها تلقائياً.

## كم من الوقت يستغرق تنفيذ العملية؟

يجب الموافقة على كل عملية دفع أو رفضها في غضون 24 ساعة بدءاً من وقت التقديم؛ خلاف ذلك، سيتم رفضها تلقائياً.

بمجرد موافقة المستخدم المعنى، سيتم تنفيذ العملية تلقائياً.

## كيف يمكنني الموافقة على/رفض الأموال التي أتلقاها؟

إذا تلقيت رسالة نصية قصيرة للموافقة على استلام الأموال، فاختر "Approve Money" ضمن "Edfa3li Payment" وانقر على ".Received" للموافقة على العملية، اختر الحساب الذي ترغب في إضافة المبلغ المحول إليه (أي الحساب الذي ترغب في تمويله) وقم بالتأكيد. لرفض هذه العملية، كل ما عليك فعله هو النقر على "Reject".

## كيف يمكنني الموافقة على/رفض الأموال المطلوبة من مستخدم Edfa3li آخر؟

إذا تلقيت رسالة نصية قصيرة للموافقة على طلب الأموال من مستخدم Edfa3li آخر، فاختر "Approve Money" ضمن "Edfa3li Payment" وإنقر على ".Requested". للموافقة على العملية، اختر الحساب الذي ترغب في الخصم منه (الحساب الذي تريد إرسال الأموال منه) وقم بالتأكيد. لرفض هذه العملية، كل ما عليك فعله هو النقر على "Reject".

## ماذا يحدث عند الموافقة على العملية؟

بمجرد الموافقة، ينفذ النظام العملية على حسابك المصرفي المختار، ويفير تصنيفها إلى "Approved" ثم ينقلها تلقائياً إلى علامة التبويب "Completed" ضمن "Payments History". سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة إلى المرسل (في حالة تحويل الأموال) أو المستفيد (في حالة طلب الأموال) لتأكيد الدفع.

## ماذا يحدث عند رفض العملية؟

بمجرد الرفض، سيحرر النظام المبلغ المحجوز في حسابك، ويفير تصنيف العملية إلى "Rejected" ثم ينقلها تلقائياً إلى علامة التبويب "Completed" ضمن "Payments History". سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة إلى المرسل (في حالة تحويل الأموال) أو المستفيد (في حالة طلب الأموال) برفض الدفع.

## ماذا يحدث إذا لم يتم الموافقة على العملية أو رفضها خلال 24 ساعة؟

إذا لم يتم الموافقة على العملية دفع أو رفضها في غضون 24 ساعة، فسيقوم النظام بتحرير المبلغ المحجوز في حسابك، وتغيير تصنيف العملية إلى "Auto Rejected" ثم نقلها تلقائياً إلى علامة التبويب "Completed" ضمن "Payments History". سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة إلى المرسل (في حالة تحويل الأموال) أو المستفيد (في حال طلب الأموال) برفض الدفع بسبب انتهاء الصلاحية.